

Verkaufsmandat eb4y-2008

Kurzbriefing

IT-Beratungsunternehmen spezialisiert auf CRM- und eCommerce-Lösungen sucht für das **weitere Wachstum** eine **Beteiligung** oder einen **Käufer**. Das seit **mehr als 25 Jahren etablierte, mittelständische** und **sehr erfolgreiche Beratungshaus** liefert **maßgeschneiderte SW-Lösungen** und **Betriebskonzepte** für das **Customer Experience Management**.

Expertise:

- CRM (Infor, Salesforce, Sage)
- Shopsysteme
- Web & Content Management
- Individual-Programmierung

Ziel: **Beteiligung** oder **Unternehmensverkauf**

- gegen Gebot -

KATEGORIE

- CRM / CPQ Beratung & Implementierung
- Prozessberatung
- Cloud & Managed IT as a Services
- Network Management
- Data Center-Service
- Security

UMSATZKLASSE

4 – 5 Mio. €

TRANSAKTION

Beteiligung oder
Unternehmensverkauf

PROFITABILITÄT

> 10%

to be passionate for human relations and targets

Geschäftsmodell

Der Mandant hat sich auf die **Beratung, Implementierung und Integration** von **CRM/CPQ-** und **eCommerce-Lösungen**, der Hersteller „Infor“, „Salesforce“, „Sage“ und „Shopware“ spezialisiert. Als **namhafter Anbieter**, mit **exzellenter Produkt- und Prozesskompetenz**, bietet das nach **ISO 27001 zertifizierte** Unternehmen seinen Kunden **maßgeschneiderte** und **allumfassende Lösungen** für das **Customer Experience Management** an.

Ergänzt wird das Leistungsportfolio mit **Individualsoftware-Entwicklung**, um das Delta zu standardisierten Businessanwendungen zu schließen.

Als **Alliance-, Channel-, Business- und Goldpartner** genießt der Mandant einen **hervorragenden Ruf** und erhält deshalb auch **permanent Leads** der genannten SW-Hersteller.

Kunden

Branchenneutral gilt der Mandant für **mehrere Hundert** Unternehmen **seit Jahren** als **verlässlicher Partner** seiner Kunden.

Finanzzahlen

Jahr	2019	2020	2021	2022	2023
Umsatz	3,97 Mio. €	4,40 Mio. €	4,12 Mio. €	4,73 Mio. €	4,10 Mio. €
EBIT	0,46 Mio. €	0,57 Mio. €	0,27 Mio. €	0,40 Mio. €	0,40 Mio. €
Adjusted EBIT	0,79 Mio. €	0,95 Mio. €	0,79 Mio. €	0,93 Mio. €	0,80 Mio. €

Wichtiger Hinweis:

Rund 1,7 Mio. € sind **jährlich wiederkehrender** Umsatz, welcher mit einer **durchschnittlichen Vertragslaufzeit von 12 Monaten** und **automatischer Verlängerung** um jeweils **1 Jahr, abgesichert** ist.

Mitarbeiter

Mehr als **30 hochmotivierte** Mitarbeiter **konzeptionieren** und **gewährleisten** den **Betrieb** und den **Support**, ob **On-Premise**, in der **Cloud** oder **Hybrid**. Dazu zählen **Wirtschaftsinformatiker, Betriebswirte, CX-Berater, Fachinformatiker, Systemintegratoren, Web-Entwickler** und **Projektmanager**.

Das Unternehmen ist als **Ausbildungsbetrieb** anerkannt und beschäftigt **zeitweise auch Werkstudenten**.

to be passionate for human relations and targets

Management

Das **Management** besteht aus zwei **geschäftsführenden Gesellschaftern**.

Firmensitz

Das Unternehmen hat seinen **Hauptsitz** in **Deutschland**.

Transaktionsvorhaben

Die geschäftsführenden Gesellschafter möchten den **nächsten Wachstumsschritt** einleiten und suchen einen **strategischen Investor**.

TRANSAKTIONSKRITERIEN

Teilweise oder **vollständige Übernahme** aller Gesellschaftsanteile.

to be passionate for human relations and targets